****

**แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการที่ได้รับจาก**

**คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ปีการศึกษา 2557**

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการที่ได้รับจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จึงขอให้นักศึกษาตอบแบบสำรวจนี้ตามความเป็นจริงเพื่อประโยชน์ในการนำผลการสำรวจไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษาและพัฒนาด้านการบริการของคณะฯ ต่อไป

นักศึกษาชั้นปีที่ ปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 ปีที่ 4

นักศึกษาหลักสูตร วิศวกรรมโยธา วิศวกรรมโลจิสติกส์

วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์ วิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร

เทคโนโลยีอุตสาหกรรม

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **ด้านให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา** |  |  |  |  |  |
| -อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบและขอคำปรึกษาด้านชีวิตส่วนตัวและสังคม |  |  |  |  |  |
| -อาจารย์ให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการและกิจกรรมนักศึกษา |  |  |  |  |  |
| -มีหน่วยงานกลางจัดเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้และประสบการณ์ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| **ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา** |  |  |  |  |  |
| -ช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่างๆของคณะ เช่น บอร์ด เว็บไซต์ Facebook line เป็นต้น |  |  |  |  |  |
| -เนื้อหาข่าวสารที่นักศึกษาได้รับมีความรวดเร็วและชัดเจน |  |  |  |  |  |
| -การประชาสัมพันธ์ของคณะโดยรวม |  |  |  |  |  |
| **ด้านบริการสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต** |  |  |  |  |  |
| -ห้องเรียนสะอาดและถูกสุขลักษณะ |  |  |  |  |  |
| -มีสถานที่นั่งพักผ่อน อ่านหนังสือที่สงบ/ร่มรื่น |  |  |  |  |  |
| -สภาพแวดล้อมโดยรอบของคระเทคโนโลยีอุตสาหกรรมฯ |  |  |  |  |  |
| **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้** |  |  |  |  |  |
| -การเชื่อมต่อระบบอินเตอร์เน็ต WiFi มีความรวดเร็วสะดวกสบาย |  |  |  |  |  |
| -สื่อการเรียนการสอน มีความพร้อม ทั้งห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์สื่อการเรียนต่างๆ |  |  |  |  |  |
| **ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา** |  |  |  |  |  |
| -คณะจัดโครงการ/กิจกรรม ด้านคุณธรรม จริยธรรม |  |  |  |  |  |
| -คณะจัดโครงการ/กิจกรรม ด้านความรู้ |  |  |  |  |  |
| -โครงการ/กิจกรรม ด้านทักษะทางปัญญา |  |  |  |  |  |
| -คณะจัดโครงการ/กิจกรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ |  |  |  |  |  |
| -คณะจัดโครงการ/กิจกรรม ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |  |  |  |  |  |
| มีการจัดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษภายใน/ภายนอกนอกมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**......................................................................................................................................................................................**